Videojet LifeCycle Advantage™
Enabled

VideojetConnect™ Remote Service

I più comuni scenari e i principali problemi che possono essere risolti grazie a VideojetConnect™ Remote Service

VIDEOJET

VideojetConnect™

L'opportunità di iniziare a utilizzare i dati per tramutarli in azioni efficaci

Immaginiamo per un momento che...

- La stampante sia in grado di inviare messaggi quando ha una determinata necessità.
- Si possa dare uno sguardo al sistema operativo della stampante da remoto, procedere a risolvere il problema ed effettuare cambi di configurazione praticamente da qualsiasi luogo.
- Con il tocco di un pulsante, sia possibile mettersi in contatto con un esperto in grado di visualizzare ciò che l'operatore stesso visualizza e di apportare le dovute modifiche senza dover intervenire sul posto.

VideojetConnect™ Remote Service* può aiutare le aziende a massimizzare la produttività, permettendo loro di:

1. Visualizzare le prestazioni della stampante e ottenere informazioni strategiche che consentano di migliorare la produzione.
2. Monitorare i livelli dei fluidi e verificare lo stato della stampante a partire da un'unica posizione centrale.
3. Effettuare una valutazione delle performance della stampante anche nel momento in cui non si è fisicamente presenti all'interno del sito produttivo.

Manutenzione della stampante per garantirne costantemente le performance ottimali.

Una partnership che consente di adottare ogni giorno un approccio proattivo, anziché reattivo.

4. Intervenire immediatamente in caso di problemi, grazie ad apposti avvisi (alert), che vengono notificati via e-mail.
5. Ricevere in tempo reale una diagnosi, effettuata da remoto da parte dei qualificati tecnici di Videojet.
6. Risolvere immediatamente la maggior parte dei problemi, grazie alla possibilità di accedere da remoto alla stampante.
7. Eseguire subito interventi mirati e intraprendere sempre le azioni correttive più appropriate, grazie all'opportunità di identificare con precisione il componente da sostituire qualora si renda necessario un intervento di assistenza in loco.

Risoluzione dei problemi della stampante con estrema rapidità per mantenere alti i livelli di produttività.

Un aiuto per risolvere la maggior parte dei problemi nell'arco di pochi minuti, anziché di giorni.

8. Effettuare la formazione degli operatori direttamente sullo schermo della stampante, mediante un accesso remoto in tempo reale.
9. Ricevere o erogare assistenza quando un nuovo modello di stampante comincia a essere utilizzato, grazie alla possibilità di accedere da remoto alla stampante stessa.
10. Prevenire ed evitare il downtime, risolvendo in modo proattivo quei problemi che possono manifestarsi con maggiore frequenza.

Miglioramento delle prestazioni e delle capacità di utilizzo della stampante nel tempo per vincere nuove sfide di produzione.

L'utilizzo delle informazioni e dei dati per ottimizzare costantemente le attività produttive.

** VideojetConnect™ Remote Service è attivo solo in alcuni Paesi del mondo. La disponibilità e le caratteristiche di tale servizio possono variare da Paese a Paese. Si prega pertanto di contattare il referente locale di Videojet per verificare la copertura nella propria area.*

Manutenzione della stampante

Lo scenario	Prima dell'introduzione di VRS, il responsabile di produzione doveva recarsi dove la stampante era ubicata per verificarne i livelli dei fluidi.
I vantaggi con VRS	Grazie a VRS, il responsabile di produzione può verificare i livelli dei fluidi istantaneamente e direttamente dal proprio ufficio, evitando così i fermi causati dall'esaurimento delle cartucce.
Risultato	La disponibilità (Availability) della stampante viene incrementata dal 75% a oltre il 90%.
Lo scenario	Prima dell'introduzione di VRS, gli operatori erano convinti che i fermi fossero causati principalmente dalle stampanti stesse.
I vantaggi con VRS	Grazie a VRS, il responsabile di produzione può individuare la causa esatta del downtime e focalizzare gli sforzi per migliorare in base alle priorità corrette.
Il risultato	Si raggiunge una migliore comprensione dell'effettiva e reale ragione che può determinare una bassa Efficienza Generale della Linea (OEE).
Lo scenario	Prima dell'introduzione di VRS, la raccolta dei dati relativi alla produzione era basata su conteggi effettuati al termine delle fasi produttive e non veniva effettuata in tempo reale: questo faceva sì che gli interventi di assistenza si attivassero in modo non tempestivo e che, di conseguenza, i problemi venissero risolti in ritardo.
I vantaggi con VRS	Grazie a VRS, è possibile risolvere i problemi in tempo reale, riducendo i ritardi e contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di produzione.
Il risultato	I manager dell'azienda hanno l'opportunità di monitorare l'andamento della produzione in ogni momento, anche senza trovarsi fisicamente in loco.

Risoluzione dei problemi

Lo scenario	Prima dell'introduzione di VRS, se una stampante veniva avviata nel turno mattutino ma erano ancora presenti sporco e impurità, tale stampante necessitava di essere fermata per poter pulire manualmente il getto.
I vantaggi con VRS	Grazie a VRS, è possibile visualizzare la cronologia degli eventi per comprendere se il getto è stato arrestato in modo errato nel corso dei turni notturni. Tali informazioni vengono quindi comunicate al cliente per permettergli di correggere la procedura.
Il risultato	Non vi è alcuna perdita di tempo causata da avvii effettuati con una presenza residua di sporco (circa 10-15 minuti ogni volta che l'evento si verifica).
Lo scenario	Prima dell'introduzione di VRS, il campo variabile "time" non cambiava, creando un potenziale rischio di reclami sul mercato, imputabili a una bassa qualità nella codifica dei prodotti.
I vantaggi con VRS	Grazie a VRS e alla connessione tramite Remote Access, il supporto tecnico di Videojet può diagnosticare le potenziali anomalie relative al formato delle etichette (CIFF) generate attraverso il software CLARiSUITE®. La modifica dei parametri del database su un PC e il download di una nuova etichetta sulla stampante può impedire potenzialmente fino a 48 ore di downtime.
Il risultato	Vengono rimossi "a monte" i rischi di scarsa qualità, in quanto il problema viene risolto immediatamente.
Lo scenario	Prima dell'introduzione di VRS, gli operatori non qualificati dovevano ricevere istruzioni su come avviare correttamente la stampante.
I vantaggi con VRS	Grazie a VRS, gli operatori possono essere guidati "passo dopo passo" attraverso il menu in modo da attivare Remote Access, consentendo così al supporto tecnico di Videojet di indicare la corretta procedura di avvio, con un risparmio di circa un'ora di tempo.
Il risultato	I fermi sono ridotti al minimo e la formazione sul posto viene erogata in tempo reale, per garantire sia il rispetto delle corrette procedure di avvio che un adeguato utilizzo successivo della stampante.

Miglioramento delle prestazioni

Lo scenario	Il supporto tecnico di Videojet ha individuato una stampante con un messaggio di "warning" in giallo e ha contattato il personale di produzione incaricato di risolvere questo tipo di problema specifico.
I vantaggi con VRS	Grazie al dashboard di VRS, il team del supporto tecnico di Videojet può identificare da remoto l'esatta ragione alla base del messaggio di "warning", guidando successivamente il personale di produzione nella procedura correttiva per risolvere il problema.
Il risultato	Si evita un downtime che rischierebbe di protrarsi fino a tre ore, prevenendo per giunta ogni spreco di inchiostro.
Lo scenario	Una linea produttiva che funziona su tre turni giornalieri, sei giorni alla settimana, non offriva molto spazio per l'inserimento di ore extra di lavorazione nel momento in cui si presentavano problemi in produzione.
I vantaggi con VRS	Grazie a VRS, il responsabile della manutenzione e il reparto di produzione possono ora ricevere avvisi (alert) via e-mail in caso si presentino guasti o problemi. Possono quindi intervenire subito per risolvere tali criticità. Ad esempio, quando i livelli di inchiostro e/o di make-up si abbassano, è possibile determinare e adeguare il tempo a disposizione della produzione per rettificare il problema.
Il risultato	L'azienda può contare su una maggiore tempestività in caso di problemi, nonché su un aumento della produttività sulle linee.
Lo scenario	Gli avvisi (alert) notificati via e-mail hanno evidenziato un problema con una pompa della stampante, che indicava un numero di giri al minuto (RPM) quasi al limite della propria velocità.
I vantaggi con VRS	Il supporto tecnico di Videojet può analizzare l'intera cronologia degli eventi della stampante e offrire informazioni utili al tecnico di Videojet che interviene in loco per erogare l'assistenza. Grazie alle informazioni aggiuntive ottenute tramite VRS, il tecnico in loco può provvedere a sostituire la pompa "a colpo sicuro", riportandone la velocità a valori nella norma.
Il risultato	Il problema viene risolto durante il primo intervento, facendo risparmiare circa 30 minuti di fermo sulla linea di produzione.

Per informazioni,
chiama **+39 02 55376811**,
invia un'e-mail all'indirizzo
info.italia@videojet.com
o visita il sito **www.videojet.it**

Videojet Italia srl
Via XXV Aprile, 66/C
20068 Peschiera Borromeo (MI)

© 2018 Videojet Technologies Inc. — Tutti i diritti riservati.

Videojet Technologies Inc. persegue il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi.
Videojet si riserva pertanto il diritto di modificare il progetto e/o le specifiche tecniche senza preavviso.

Codice SL000671
Brochure Scenari VRS-1018
Realizzato negli U.S.A.
Stampato in Italia-1118